



	Horsa Spa Service SOLUTIONS
	iSeries System Services

iSeries System Services

Ci prendiamo cura del vostro iSeries

iSeries Services

I nostri competitivi Servizi per iSeries e AS400

Horsa aiuta le organizzazioni a superare i limiti di budget e tempo di implementazione che caratterizzano ogni progetto di miglioramento dei sistemi informativi, con prodotti e servizi tra i più competitivi del mercato.

Horsa offre una vasta gamma di servizi AS400 tra cui system migrations, upgrade, backup&recovery, performance tuning etc..

I nostri tecnici certificati, di cui molti provenienti da IBM, hanno parecchi anni di esperienza maturata da consulenza on-site.

Lavoriamo direttamente con direzioni generali, direzioni acquisti ed IT, a fine di fornire la giusta risposta alle varie richieste aziendali, che vanno dal perseguimento delle linee strategiche, alle performance dei processi, al contenimento dei costi, senza trascurare il massimo livello tecnologico possibile.

Possiamo così disegnare la soluzione su misura per la vostra azienda, contattateci per approfondimenti.

I servizi professionali Horsa per iSeries e AS400 includono:

- Migrazioni di sistema
- Upgrade Hardware
- Upgrade di Sistema Operativo
- Installazione PTF
- System Consolidation
- IASP – (Independent Auxiliary Storage Pool)
- LPAR – Partizionamenti logici
- Pianificazione, test e implementazione di soluzioni per il Disaster Recovery
- Performance Tuning
- Clustering Hardware
- Assessments
- Soluzioni per la Business Continuity
- Pianificazione di backup e Recovery a zero o minimo down-time
- Ottimizzazione dell'infrastruttura e delle configurazioni dei server
- Risoluzione problemi Hardware e Software
- Security

IBM iSeries AS400 High Availability/ Disaster Recovery

Black-out elettrici, disastri naturali, spegnimenti accidentali o dolo, ci sono varie ragioni per cui un sistema può smettere improvvisamente di funzionare, il tempo di ripristino richiesto dalle aziende per i propri sistemi "mission critical" tende a zero.

Con le soluzioni e le procedure di backup e disaster recovery questo tempo è sicuramente minimizzato, ma sempre più aziende ritengono indispensabile una soluzione di High-Availability, che consenta la continuità di servizio 24x7.

I servizi e le soluzioni Horsa per il disaster recovery e l'high availability vengono tarate con attente valutazioni di costo/performance sulle esigenze della singola azienda, in modo da raggiungere il giusto compromesso tra servizio atteso e costo sostenuto.

I nostri servizi per la continuità del servizio:

- **High Availability** tra sistemi IBM iSeries - AS/400
- **Replica dati** tra sistemi IBM iSeries - AS/400
- **Replica eterogenea** dai sistemi IBM iSeries - AS/400 verso i server Windows/Unix

I nostri principali "plus" sono:

- l'ottimizzazione e il basso utilizzo della CPU
- la semplicità della fase di Setup
- il trasferimento delle competenze (rapido e semplice)
- la riduzione dei costi indotti (risorse macchine, risorse umane, durata della messa in opera, impatto organizzativo...)
- il prezzo molto competitivo

Siamo disponibili a valutare soluzioni estremamente personalizzate sulle esigenze aziendali, per qualsiasi dettaglio relativo ai nostri servizi di Disaster Recovery e High Availability non esitate a contattarci.



iSeries Services

Servizi di manutenzione indipendente

L'obiettivo di Horsa è quello di ridurre i costi di manutenzione per iSeries, così come per altre piattaforme, fornendo ai clienti una ampia serie di opzioni di servizio per ognuna delle quali il costo è notevolmente inferiore a quello del produttore.

Il gruppo Horsa ed i propri partner sono in grado di erogare servizi in tutta Italia ed in molti paesi europei. Attraverso i nostri tecnici esperti, con un numero verde dedicato, processi di help desk strutturati, e servizi di manutenzione preventive e monitoraggio proattivo forniremo il miglior servizio al minimo costo.

I vantaggi di Azimut

- Contratti su misura, servizi personalizzati, con costi frazionabili
- Servizio di Help desk strutturato con tre livelli di diagnostica e numero verde dedicato
- Supporto on-site in tutte le vostre sedi, anche fuori dal livello di servizio contrattualizzato
- Fatturazione omnicomprensiva dei servizi acquistati, possibilità di pagamenti rateizzati
- Reporting mensile e/o annuale dei servizi erogati
- Rinnovi contrattuali garantiti e con tempi ragionevoli, con possibilità di tornare alla manutenzione del produttore
- Assistenza su misura per installazione sistemi, upgrade, traslochi e migrazioni
- Manutenzione preventiva e monitoraggio proattivo per anticipare possibili problemi.



I nostri pacchetti manutenzione iSeries AS400

Hardware maintenance

- Con differenti livelli di servizio configurabili (ad esempio 8x5-NBD) il service Hardware interviene nella maggior parte delle regioni italiane.
- Dopo l'accensione del servizio viene pianificato un incontro consulenziale con lo staff IT del cliente ed un inventario degli asset oggetto della manutenzione.
- Questo pacchetto viene erogato come servizio a qualità garantita; se per qualsiasi ragione non saremo in grado di riparare un guasto in un ragionevole lasso di tempo; verrà richiesto un intervento del produttore senza spese aggiuntive da parte del cliente.

Software Support

- Erogabile sia a clienti che hanno sottoscritto la Software Subscription col produttore, sia a quanti non hanno abbonamenti Software in corso.
- Dopo l'accensione del servizio viene pianificato un incontro consulenziale con lo staff IT del cliente ed un inventario del Software oggetto della manutenzione e dei livelli di release e PTF installate.
- Un tecnico di esperienza viene assegnato come prioritario ad ogni cliente, così da favorire la conoscenza più approfondita ed il rapporto di fiducia indispensabile per assicurare il massimo livello di servizio. In aggiunta il tecnico assegnato è a disposizione dei propri clienti per installazioni di upgrade di sistemi operativi, nuovi componenti software e tools.

Hot Line

- Operatori specializzati sono a disposizione dei clienti che sottoscrivono il servizio di assistenza remota telefonica e telematica al fine di poter fornire risposte alle richieste di intervento sistemistico dei clienti.
- Le chiamate saranno ricevute dal servizio di Help Desk, che comunicherà al cliente il codice del ticket aperto ed instraderà al servizio tecnico la richiesta, con priorità variabile a seconda del problema segnalato. Il servizio tecnico prenderà in carico la chiamata evadendo le code di richieste in base alla priorità ed al tempo di latenza della chiamata, ed innescherà le opportune azioni per la risoluzione del problema, risposta telefonica, collegamento telematico, proposta di intervento on-site.

Monitoring

- Il servizio di monitoraggio **i5Guardian** comprende la fornitura di un Software in grado di monitorizzare i Sistemi AS400 e iSeries sia dal punto di vista Hardware, che applicativo.
- Dopo l'accensione del servizio viene pianificata l'installazione del software e la configurazione dei vari ambiti di monitoraggio ed i relativi livelli di alert, unitamente alle azioni automatiche che il sistema è in grado di intraprendere al verificarsi di un determinato evento. Sarà possibile istruire il Software nel rispondere automaticamente a messaggi di sistema (ad esempio per incrementare il volume di un file nel caso sia raggiunta la massima ampiezza), inviare messaggi e-mail e/o SMS.
- Gli indicatori che scatenano automaticamente messaggi o azioni correttive non sono soltanto risultato di malfunzionamenti e messaggi di sistema, ma possono essere anche indicatori di performance, quali utilizzo dischi, CPU, RAM od altre componenti critiche...

iSeries Services

Fornitura sistemi e componenti AS/400 e iSeries Usati

L'elevata affidabilità dei prodotti della linea AS/400 e iSeries consente ai clienti di utilizzare forniture usate ad un costo notevolmente inferiore a di quello delle componenti nuove, mantenendo lo stesso livello di performance ed affidabilità, l'estensione della manutenzione sulle componenti stesse ne incrementa la convenienza.

Horsa può offrire l'intera nuova generazione di iSeries usati. Può inoltre fornire tutte le componenti compatibili con questi nuovi sistemi come ad esempio i nuovi banchi di memoria DDR1 e DDR2, componenti PCI-X, e dischi 15k RPM.

Horsa è dotata di un magazzino fornito con l'intera linea di dispositivi iSeries.

Tutte le apparecchiature fornite da Horsa sono testate, totalmente ricondizionate, pulite e professionalmente imballate nel nostro laboratorio. I nostri processi di test assicurano che i clienti ricevano un prodotto di alta qualità in eccellenti condizioni di funzionamento. Forniamo inoltre un periodo di 30 giorni di garanzia su tutto il venduto.

Forniamo un servizio di consulenza tecnica al fine di progettare ed implementare piani di crescita dell'installato per tutti i componenti AS/400 usati e nuovi.

Saremo lieti di redigere un preventivo senza impegno per tutti i dispositivi usati e nuovi che vi necessitassero.

Vendita, noleggio, out-sourcing di nuovi sistemi

Con oltre 1.000 sistemi AS400 e iSeries venduti i consulenti Horsa sono in grado di configurare la migliore soluzione per la vostra azienda, cercando di ottenere insieme a voi il minimo rapporto costo/performance.

Horsa è in grado di fornire nuovi sistemi utilizzando strumenti di finanziamento, convenienti contratti di noleggio, o out-sourcing completi, sia in modalità housing che in modalità hosting, che comportano una drastica semplificazione nella gestione del budget informatico e dei costi di esercizio.

Inoltre nella nostra server farm più di 100 clienti utilizzano già procedure gestionali e dipartimentali in modalità ASP.

